

Kundservice (Customer Care)

Vi erbjuder dig snabb och individuell rådgivning! Du har flera alternativ:

Vår onlinesupport på Internet:

**www.BenQ-Siemens.com/
mobilephonescustomercare**

När du vill, varifrån du vill. Du kan få support för våra produkter dygnet runt. Här finns det ett interaktivt felsökningssystem, en sammanställning av de vanligaste frågorna samt svar på dessa. Det finns dessutom bruksanvisningar, och du kan ladda ned aktuella programvaruuppdateringar.

Se till att ha inköpskvitto, telefonens identifikationsnummer (IMEI, visas när du trycker *#06#), programvaruversion (visas när du trycker *#06# och välj fliken Konfiguration) och ev. kundnummer tillgängligt när du kontaktar kundservice.

Du kan få personlig information om vårt sortiment via vår hotline på telefon

08-750 99 11.

Behöver du teknisk support eller installationshjälp:

Sverige.....0900 204 18 00
(Kostnad 10 kronor/minut, gäller för fast telefoni)

Där kan du tala med kvalificerad personal som kan ge dig information om våra produkter och deras installation.

I vissa länder kan inte produkten repareras eller bytas ut om den har sålts av någon annan än våra auktoriserade återförsäljare.

Om reparation skulle bli nödvändig samt vid ev. garantianspråk kan du få snabb och tillförlitlig hjälp via våra servicecentra:

Abu Dhabi	0 26 42 38 00
Argentina	0 81 02 22 66 24
Australien	13 00 66 53 66
Bahrain	40 42 34
Bangladesh	0 17 52 74 47
Belgien	0 78 15 22 21
Bolivia	0 21 21 41 14
Bosnien-Hercegovina	0 33 27 66 49
Brunei	02 43 08 01
Bulgarien	02 73 94 88
Chile	8 00 53 06 62
Colombia	01 80 07 00 66 24
Danmark	35 25 65 29
Dubai	0 43 96 64 33
Ecuador	18 00 10 10 00
Egypten	0 23 33 41 11
Elfenbenskusten	05 02 02 59
Estland	6 30 47 97
Filippinerna	0 27 57 11 18
Finland	09 22 94 37 00
Frankrike	01 56 38 42 00
Förenade arabemiraten	0 43 66 03 86
Grekland	80 11 11 11 16
Hongkong	28 61 11 18
Indien	22 24 98 70 00 Extn: 70 40
Indonesien	0 21 46 82 60 81
Irland	18 50 77 72 77
Island	5 20 30 00
Italien	02 24 36 44 00
Jordanien	0 64 39 86 42
Kambodja	12 80 05 00
Kanada	1 88 87 77 02 11
Kenya	2 72 37 17
Kina	40 08 88 56 56
Kroatien	0 16 10 53 81
Kuwait	2 45 41 78
Lettland	7 50 11 18
Libanon	01 44 30 43
Libyen	02 13 50 28 82
Litauen	8 70 07 07 00
Luxemburg	43 84 33 99
Makedonien	0 23 13 18 48
Malaysia	+ 6 03 77 12 43 04
Malta	+ 35 32 14 94 06 32

Marocko	22 66 92 09
Mauritius	2 11 62 13
Mexiko	01 80 07 11 00 03
Nederländerna	0 90 03 33 31 00
Nigeria	0 14 50 05 00
Norge	22 70 84 00
Nya Zeeland	08 00 27 43 63
Oman	79 10 12
Pakistan	02 15 66 22 00
Paraguay	8 00 10 20 04
Peru	0 80 05 24 00
Polen	08 01 30 00 30
Portugal	8 08 20 15 21
Qatar	04 32 20 10
Rumänien	02 12 09 99 66
Ryssland	8 80 02 00 10 10
Saudiarabien	0 22 26 00 43
Schweiz	08 48 21 20 00
Serbien	01 13 07 00 80
Singapore	62 27 11 18
Slovakien	02 59 68 22 66
Slovenien	0 14 74 63 36
Spanien	9 02 11 50 61
Storbritannien	0 87 05 33 44 11
Sverige	0 87 50 99 11
Sydafrika	08 60 10 11 57

Taiwan	02 23 96 10 06
Thailand	0 27 22 11 18
Tjeckien	2 33 03 27 27
Tunisien	71 86 19 02
Turkiet	0 21 64 59 98 98
Tyskland	0 18 05 33 32 26
Ukraina	8 80 05 01 00 00
Ungern	06 14 71 24 44
Uruguay	00 04 05 46 62
USA	1 88 87 77 02 11
Venezuela	0 80 01 00 56 66
Vietnam	84 89 20 24 64
Zimbabwe	04 36 94 24
Österrike	05 17 07 50 04